

چکیده

مقدمه: رضایتمندی بیماران از خدمات دریافتی شاخص مناسبی برای سنجش کیفیت خدمات و نحوه ارائه آن از نظر گیرندگان خدمت است. میزان رضایت بیماران منعکس کننده توانایی و قابلیت کادر درمانی و میزان رعایت حقوق بیمار است، لذا قدم اول کسب اطلاعات از نظرات و انتظارات بیماران است. از طرفی بیش از یک دهه است که بررسی کیفیت زندگی به عنوان یک موضوع مهم در مراقبتهای بهداشتی به ویژه در مطالعات بیماری های مزمن مطرح می باشد. این پژوهش با سنجش میزان رضایتمندی بیماران مبتلا به سرطان دهانه رحم از خدمات بیمارستانی از یک سو و بررسی وضعیت کیفیت زندگی این بیماران از سوی دیگر، به تعیین رابطه ی موجود میان این دو شاخص مهم بهداشتی پرداخت.

روش ها: این پژوهش از نوع مطالعات همبستگی است. داده های مورد نیاز پژوهش از طریق دو پرسشنامه استاندارد کیفیت زندگی بیماران سرطانی (EORTC QLQ-C30) و رضایت سنجی بیماران از خدمات بیمارستانی از ۸۰ نفر از بیماران مبتلا به سرطان دهانه رحم گردآوری شد، همچنین تحلیل داده ها با بهره گیری از SPSS 23 صورت گرفت.

یافته ها: یافته های مطالعه حاضر نشان داد که عمده بیماران مورد مطالعه (۸۵/۲ درصد) از خدمات پذیرش بیمارستان راضی یا نسبتاً راضی بوده اند. همچنین یافته ها نشان داد که ۸۷/۵۸ درصد از بیماران مورد مطالعه از خدمات کلینیکی بیمارستان راضی یا نسبتاً راضی بودند. در خصوص خدمات پاراکلینیکی بیمارستان، یافته ها نشان دهنده رضایت ۶۵/۱ درصدی بیماران مورد مطالعه بود. طبق یافته های این مطالعه ۶۲/۷۸ درصد از بیماران از امکانات رفاهی بیمارستان راضی بوده اند. یافته های حاصل از مطالعه حاضر نشان داد که ۷۵ درصد از بیماران مورد مطالعه کیفیت زندگی متوسط و خوب داشته اند. با توجه به نتایج به دست آمده از آزمون فرضیات در این تحقیق رابطه معناداری میان رضایتمندی از خدمات بیمارستانی با کیفیت زندگی در بیماران مبتلا به سرطان دهانه رحم وجود دارد.

نتیجه گیری: با توجه به رابطه معنادار میان رضایتمندی از خدمات بیمارستانی در زمینه خدمات پذیرش بیمارستان، خدمات کلینیکی، خدمات پاراکلینیکی و امکانات رفاهی با کیفیت زندگی در بیماران مبتلا به سرطان دهانه رحم لذا می توان نتیجه گرفت بهبود وضعیت خدمات ارائه شده به بیماران در این چهار زمینه می تواند با افزایش رضایتمندی بیماران، در ارتقای سطح کیفیت زندگی آنان موثر واقع گردد.

واژه های کلیدی: کیفیت زندگی، رضایتمندی بیمار، سرطان دهانه رحم